

Analyselab B.V.

Rotterdam Science Tower

Marconistraat 16, (18^e verdieping)

3029 AK Rotterdam

Tel 0031 (0)10-4604067

Fax 0031 (0)10-2604067

Algemene voorwaarden Analyselab b.v. als gedeponeed bij de K.v.K. te Rotterdam op 09-10-2014

Definities

Analyselab b.v.:

Onder Analyselab b.v. wordt verstaan: de besloten vennootschap onder firma: Analyselab b.v., gevestigd te (3029AK) Rotterdam, als ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Rotterdam.

Opdrachtgever:

Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke persoon of of natuurlijke personen en /of de rechtspersoon of rechtspersonen met wie Analyselab b.v. in onderhandeling treedt dan wel een overeenkomst aangaat of is aangegaan;

Prijs:

Onder de prijs wordt verstaan het bedrag waarvoor de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd, exclusief verschotten, gemeentelijke heffingen en andere door derden in rekening gebrachte verschotten, één en ander exclusief B.T.W.;

Overeenkomst:

Onder overeenkomst wordt verstaan een meerzijdige rechtshandeling, waarbij Analyselab jegens een Opdrachtgever een verbintenis aangaat;

Schriftelijk:

Onder schriftelijk wordt verstaan iedere vorm van mededeling waarbij de informatie bewaard wordt op een wijze die een weergave in tastbare vorm mogelijk maakt inclusief e-mail correspondentie.

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orders, leveringen van diensten, rechtshandelingen en facturen door/van Analysselab b.v., ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Analysselab b.v. en Opdrachtgever, alsmede op elk verzoek van Opdrachtgever tot levering van diensten ongeacht of er een overeenkomst tot stand is gekomen tussen Analysselab b.v. en de Opdrachtgever. Door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden en /of andere voorwaarden zijn nimmer van toepassing. Op afwijkende of aanvullende bedingen kan door Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan . indien en voor zover die door Analysselab b.v. uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke aanvullende of afwijkende bepalingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverlet en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Totstandkoming van een overeenkomst zowel schriftelijk als mondeling

Artikel 2

1. Offertes door Analysselab b.v. uitgebracht, hebben een maximale geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders door Analysselab b.v. is aangegeven. Offertes zijn voorts vrijblijvend en kunnen te allen tijden door Analysselab b.v. worden ingetrokken.
2. Een overeenkomst komt tot stand, indien en zodra een door Analysselab b.v. gedaan aanbod (offerte) volledig en zonder voorbehouden wordt geaccepteerd en deze acceptatie Analysselab b.v. daadwerkelijk bereikt.
3. Indien in de acceptatie door de Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt – in afwijking van het in het vorige lid bepaalde – de overeenkomst pas tot stand indien Analysselab b.v. aan de Opdrachtgever nadrukkelijk bericht heeft met de voorgestelde afwijkingen op de offerte in te stemmen.
4. Alle wijzigingen in de overeenkomst tussen Analysselab b.v. en de Opdrachtgever dienen door Analysselab b.v. schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bevestigd. Eerst nadat deze bevestiging is gedaan, zal de wijziging van kracht zijn, behoudens voor het geval de Opdrachtgever hiertegen onverwijld schriftelijk bezwaar maakt.
5. Indien wijzigingen in de overeenkomst tussen Analysselab b.v. en de Opdrachtgever leiden tot verhoging of verlaging van de prijs, dan heeft te gelden dat deze wijzigingen partijen eerst binden, nadat deze prijswijziging schriftelijk tussen partijen werd bevestigd.
6. Ingeval een Opdrachtgever de opdracht heeft aanbesteed worden deze voorwaarden geacht op deze wijzigingen van toepassing te zijn, ongeacht of deze mondeling danwel schriftelijk zijn overeengekomen.

Werkomschrijving

Artikel 3

1. Analyselab b.v. verbindt zich jegens op Opdrachtgever de opdracht uit te voeren conform de omschrijving, kwaliteit en snelheid als nader in de offerte omschreven.
2. Analyselab b.v. verbindt zich jegens de Opdrachtgever de opdracht uit te voeren:
 - a. overeenkomstig de rapportage die na onderzoek is opgemaakt en is besproken met de Opdrachtgever;
 - b. met de reinigingsmethoden, monsternames, analyses die daartoe geschikt zijn gezien de aanwezige systemen, de omgeving daarvan,
 - c. zodat die prestaties ontstaan die zijn omschreven in de offerte.
3. De Opdrachtgever is verplicht de ruimten, waar de werkzaamheden door Analyselab b.v. moeten worden verricht, tijdig te ontruimen, zodat geen schade kan ontstaan aan interieur en inrichting door de werkzaamheden van Analyselab b.v..
4. Analyselab kan niet garanderen dat de door haar geïnspecteerde en onderzochte systemen/items/onderdelen/omgevingen/ruimtes, geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever de systemen wenst te gebruiken.
5. Analyselab b.v. is bevoegd de overeenkomst of delen daarvan door derden te laten uitvoeren.
6. Analyselab b.v. heeft het recht om, na overleg met de Opdrachtgever, ook buiten de normale werktijden haar werkzaamheden uit te (laten) voeren.
7. Afbeeldingen, berekeningen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens e.d. in offertes dienen slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken of te verlenen diensten en zijn voor details nimmer bindend. Alle bescheiden, bijlagen en ontwerpen zijn en blijven eigendom van Analyselab b.v.. Zij mogen zonder toestemming van Analyselab b.v. nimmer aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op verzoek van Analyselab b.v. terstond te worden teruggegeven.

Oplevering

Artikel 4

1. De zijdens Analyselab b.v. genoemde opleverdata zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is meer in het bijzonder maar niet beperkt tot het verstrekken van alle daartoe benodigde informatie en of documentatie gehouden tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Analyselab en al datgene te doen of na te laten dat redelijkerwijs nodig of wenselijk kan worden geacht voor een tijdige oplevering van de werkzaamheden van Analyselab b.v.
3. Indien de opdracht wordt gewijzigd, heeft Analyselab b.v. het recht – zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever – de opleveringstermijn naar redelijkheid te verlengen.

4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle meerwerk, waaronder wordt verstaan hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het overeengekomen wordt geleverd of uitgevoerd. In het algemeen zal voor de levering of uitvoering van meerwerk de voorafgaande opdracht van de wederpartij worden gevraagd, doch indien onmiddellijke uitvoering van meerwerk noodzakelijk is, kan de opdracht worden aanvaard en kunnen de kosten daarvan in rekening bij de Opdrachtgever worden gebracht.

Kosten milieuverontreiniging

Artikel 5

1. Indien Analyselab bij het uitvoeren van haar werkzaamheden stuit op stoffen die schadelijk kunnen zijn voor het milieu, kan zij, na overleg en goedkeuring van de Opdrachtgever op basis van meerwerk, zorg (doen) dragen voor adequate verwijdering daarvan, zulks binnen het kader van de daartoe geldende wettelijke normen. Analyselab b.v. heeft daarbij het recht deze werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde – daartoe gespecialiseerde – partij.
2. Voor zover bij het opstellen van de offerte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst geen rekening is gehouden met noodzakelijk verwijdering van voor het milieu schadelijke stoffen op de wijze als door de wet voorgeschreven, zullen deze additionele werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande kosten door Analyselab b.v. aanvullende en apart in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever haar medewerking weigert voor de verwijdering van milieugevaarlijke stoffen en Analyselab b.v. meent dat hiermee een situatie ontstaat waarin Analyselab b.v. en haar (niet-) ondergeschikten niet verantwoord haar werkzaamheden kunnen voortzetten, dan is zij gerechtigd haar werkzaamheden in ieder geval gedurende dat de periode dat deze situatie voortduurt, op te schorten. Mocht blijken dat de Opdrachtgever haar weigering medewerking te verlenen gestand doet, dan kan de overeenkomst door Analyselab b.v. worden ontbonden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever. Analyselab b.v. kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke schade die voor de Opdrachtgever, danwel een derde voortvloeit uit deze opschorting of ontbinding.

Prijs en betaling

Artikel 6

1. De prijs geldt op de werkzaamheden in de offerte beschreven
2. Het doorvoeren van een prijsverhoging door Analyselab b.v. in de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en het opleveren van de opdracht is mogelijk. Analyselab b.v. zal de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. Analyselab b.v. heeft het recht de prijs/vergoeding eenzijdig te verhogen. Analyselab b.v. zal opdrachtgever van een dergelijke verhoging voor ingang van de verhoging de opdrachtgever schriftelijk in kennis stellen , in

welk geval Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen, onverminderd zijn gehoudenheid tot betaling van hetgeen alsdan uit hoofde van de Overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden is verschuldigd.

4. Ingeval bij Analyselab b.v. gerede twijfel bestaat of ontstaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever en daarmee mag vermoeden dat de Opdrachtgever niet tijdig en/ of volledig zal nakomen, is Analyselab b.v. bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat de Opdrachtgever zekerheid voor betaling jegens Analyselab b.v. heeft gesteld, die door Analyselab b.v. acceptabel kan worden geacht. Analyselab b.v. is niet aansprakelijk voor de schade die mogelijk ontstaat of voortvloeit uit de opschorting van haar werkzaamheden.
5. Betaling door de Opdrachtgever is eerst verricht op het moment dat het bedrag op een daartoe bestemde en aangewezen bank- of girorekening van Analyselab b.v. is bijgeschreven.
6. Indien de prijs/opdrachtsom niet binnen dertig dagen na de laatste rapportage is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na ommekomst van de betalingstermijn, de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening van de vordering van Analyselab b.v.. Analyselab b.v. maakt aanspraak op wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, indien de Opdrachtgever als natuurlijke persoon handelt uit hoofde van diens beroep of bedrijf of indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is.
7. Indien de Opdrachtgever niet heeft betaald binnen dertig dagen na de laatste rapportage, binnen dertig dagen na dagtekening van de rapportage, dan wel binnen een daartoe nadrukkelijk gestelde termijn, maakt Analyselab b.v. tevens aanspraak op een vergoeding voor buitengerechtelijk incassokosten, conform het desbetreffende prijsindexcijfer van het Centraal Bureau van de Statistiek.
8. Analyselab b.v. behoudt zich het recht voor lopende service overeenkomsten te indexeren conform opgave CBS.

Ontbinding

Artikel 7

1. De overeenkomst kan buitenrechtelijk door Analyselab b.v. worden ontbonden, middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van Analyselab b.v. aan de Opdrachtgever;
 - a. indien het faillissement van de Opdrachtgever of (voorlopige) surseance van betaling met betrekking tot de Opdrachtgever is aangevraagd;
 - b. Indien beslag is gelegd op de goederen van de Opdrachtgever;
 - c. Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren;
 - d. Indien zijdens de Opdrachtgever sprake is van een tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen jegens Piguillet;
 - e. In geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan het onmogelijk worden van het uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, opstand, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte, extreme weersomstandigheden,

overheidsmaatregelen, storingen in levering van energie, beschikkingen en maatregelen van hogerhand, instorting bedrijf Opdrachtgever en voorts door alle overige oorzaken met gelijk gevolg, die buiten de schuld of risicosfeer van Analyselab b.v. liggen.

3. Indien door overmacht de uitvoering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Analyselab b.v. als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Analyselab b.v. heeft alsdan recht naar evenredigheid een gedeelte van de prijs te ontvangen.
4. Analyselab b.v. zal niet in verzuim raken zonder eerst een redelijke termijn te hebben gekregen om herstelbare gebreken in haar werkzaamheden alsnog te herstellen. De Opdrachtgever kan dan ook de overeenkomst niet buitengerechtelijk ontbinden, zonder Analyselab b.v. in de gelegenheid te hebben gesteld alsnog na te komen.
5. De ontbinding bevrijdt beide partijen van hun verplichtingen uit de overeenkomst, onverminderd een eventueel verschuldigde schadevergoeding.
6. Indien Analyselab b.v. de overeenkomst ontbindt, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding voor de werkzaamheden die zij voorafgaand aan de ontbinding reeds heeft uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een tekortkoming van Analyselab b.v., indien en voor zover deze tekortkoming werd veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Opdrachtgever.

Hoofdelijkheid

Artikel 8

Indien twee of meer natuurlijke personen en/of rechtspersonen tezamen een overeenkomst met Analyselab b.v. hebben gesloten, zijn zij beiden hoofdelijk tegenover Analyselab b.v. verbonden.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

1. Voor schade, die buiten de invloedssfeer van Analyselab b.v. aan zaken van de Opdrachtgever is ontstaan of een gevolg is van slechte staat (van onderhoud) van de ruimte waarbinnen Analyselab b.v. haar werkzaamheden moe(s)t uitvoeren, is Analyselab b.v. niet aansprakelijk.
2. Opdrachtgever is gehouden mogelijk gebreken in het werk dat door Analyselab b.v. wordt uitgevoerd, terstond te melden aan Analyselab b.v.. Daarbij dient Analyselab b.v. altijd een redelijke termijn te worden gegeven alsnog in overeenstemming met de overeenkomst na te komen en op te leveren.
3. Analyselab b.v. is niet aansprakelijk voor schade die eerst werd geconstateerd, na dagtekening monstername, als genoemd in artikel 4 van deze voorwaarden.
4. Meldingen van gebreken door de Opdrachtgever, die niet binnen 7 dagen na nemen monsters c.q. uitvoering van de opgedragen werkzaamheden – als genoemd in artikel 4 – bij Analyselab b.v. bekend zijn gemaakt,

behoeven door Analyselab b.v. in het geheel niet in behandeling te worden genomen.

5. Analyseresultaten (eventueel verkregen door derden) verstrekt door Analyselab b.v. hebben uitsluitend betrekking op de waarden ten tijde van de meting/monstername.
6. Iedere aansprakelijkheid van Analyselab b.v. is beperkt tot het bedrag maximaal ter hoogte van de opdrachtsom.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 10

Op deze voorwaarden, alsmede de rechtsverhouding die Analyselab b.v. zal hebben met de Opdrachtgever, is het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen die voort mochten vloeien uit een overeenkomst tussen Analyselab b.v. en de Opdrachtgever, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Toepasselijkheid voor toekomstige opdrachten

Artikel 11

Door de aanvaarding van deze algemene voorwaarden stemt Opdrachtgever tevens in met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten en op alle vervolg - en aanvullende Overeenkomsten tussen Analyselab BV en Opdrachtgever.

Verplichting tot betaling

Artikel 12

Met de totstandkoming van de Overeenkomst, verplicht Opdrachtgever zich onvoorwaardelijk tot volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.

Bevoegdheid

Artikel 13

Iedere Opdrachtgever staat er voor in rechtsgeldig bevoegd te zijn om Overeenkomsten te sluiten met Analyselab BV.

Verhinderings

Artikel 14

Opdrachtgever(s) onthoudt/onthouden zich van iedere activiteit die Analyselab BV zou kunnen hinderen of belemmeren bij de uitvoering van de Overeenkomst. (In aanvulling op artikel 4 lid 2 van de huidige voorwaarden).

Overdracht van recht

Artikel 15

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit de Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Analysselab BV.

Inspanningsverbintenis

Artikel 16

De uitvoering en het gebruik van de door Analysselab BV verrichte Diensten zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten Analysselab BV's invloed vallen. Ofschoon de Overeenkomst door Analysselab BV naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, is er nadrukkelijk sprake van een inspanningsverbintenis en Analysselab BV kan derhalve geen garanties geven met betrekking tot (de resultaten van) de door haar verrichte Diensten. Meetresultaten zijn momentopnames en kunnen sterke afwijkingen vertonen met gedane metingen in een eerder of later stadium.

Aansprakelijkheid

Artikel 17

1. Analysselab BV is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen.
2. Onverminderd het in de vorige leden bepaalde, is Analysselab BV in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade van Opdrachtgever(s). Analysselab BV is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever, van (een) eventuele andere betrokken opdrachtnemer(s) of een door Opdrachtgever of die eventuele andere opdrachtnemer(s) ingeschakelde derde.
3. Het recht op schadevergoeding van een Opdrachtgever jegens Analysselab BV vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Analysselab BV aansprakelijk wordt gehouden, tenzij de eventuele rechten van de Opdrachtgever overeenkomstig de wet al op een eerder tijdstip zijn vervallen.
4. Analysselab BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld; misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals

het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen; fouten van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden; gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers; fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben; fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, tekeningen of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, tekeningen of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

Eigendomsrechten

Artikel 18

1. Analysselab BV behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen door haar is vervaardigd of gebruikt in het kader van een opdracht, zulks in de breedste zin van het woord.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en andere vervaardigingen of hetgeen gebruikt is, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere (geestes)producten van Analysselab BV, één en ander in de ruimste zins van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Analysselab BV is te allen tijde gerechtigd om de naam Analysselab (BV), dan wel haar overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.
4. Analysselab BV heeft met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om de relatie met en opdracht van Opdrachtgever, te gebruiken voor publicitaire of promotionele doeleinden en voor andere commerciële doeleinden, niets uitgezonderd.

Vrijwaring aanspraak derden

Artikel 19

Opdrachtgever vrijwaart Analysselab BV of door Analysselab BV bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

Beëindiging overeenkomst

Artikel 20

In geval van beëindiging van de Overeenkomst , zal Opdrachtgever altijd direct en onvoorwaardelijk, zonder enige mogelijkheid van verrekening, de volledige betaling gestand doen met betrekking tot de overeengekomen vergoeding. Analyselab BV is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die Opdrachtgever lijdt in geval van of tengevolge van beëindiging van de Overeenkomst van opdracht.

Vernietiging van een bepaling en de gevolgen

Artikel 21

Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één van de bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend blijkt te zijn, worden tussen Analyselab BV en Opdrachtgever vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling(en) benaderen.

De titels en hoofdstukken in de algemene voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in de algemene voorwaarden niet beïnvloeden.